



# MANUAL DO CLIENTE BIGNOTTO:

# GARANTIA

# COMO REALIZAR A TROCA

**Todos os produtos da Bignotto oferecem garantia de troca e reparo, em conformidade com as leis de defesa do consumidor.**

**Troca imediata: 30 dias**

**Troca com análise: até 90 dias**

**Os prazos são contados em dias corridos e têm início a partir da data de emissão da nota fiscal para o cliente.**

**Entre em contato com seu vendedor ou representante**

**Tenha em mãos a foto da etiqueta ou numero de serie e envie ao vendedor**

**Envie a foto ou vídeo da avaria**

**Ao enviar fotos ou vídeos nos ajuda a tomar ações mais acertivas na produção**

**a empresa utiliza o número de série, que pode ser encontrado em três locais diferentes no produto, conforme ilustrado abaixo.**



# RECEBIMENTO DE URNAS

# MANUSEIO E TRANSPORTE

No momento do recebimento, é importante verificar a quantidade de produtos em relação à nota fiscal e ao pedido realizado. Além disso, recomenda-se realizar uma conferência inicial do produto por meio da embalagem plástica transparente, a fim de identificar possíveis avarias.

Se algum produto apresentar defeito, anote no verso da nota fiscal o nome do produto e seu número de série, com uma declaração escrita à mão informando o desejo de troca ou recusa. Dessa forma, poderemos tomar todas as providências necessárias de maneira rápida e eficiente.



Para assegurar a qualidade e manter o produto em perfeito estado, é fundamental seguir as orientações de manuseio e transporte das urnas:

**Não transporte as urnas soltas ou em contato direto umas com as outras.**

**Realize empilhamentos com as urnas de fundo contra fundo e boca contra boca.**

**A amarração não deve entrar em contato direto com as urnas.**

**Evite batidas, quedas e atritos.**

**Aviso: Não pisar nas alças! Risco de Quebra!**

**Aviso: O produto não pode sofrer impactos**

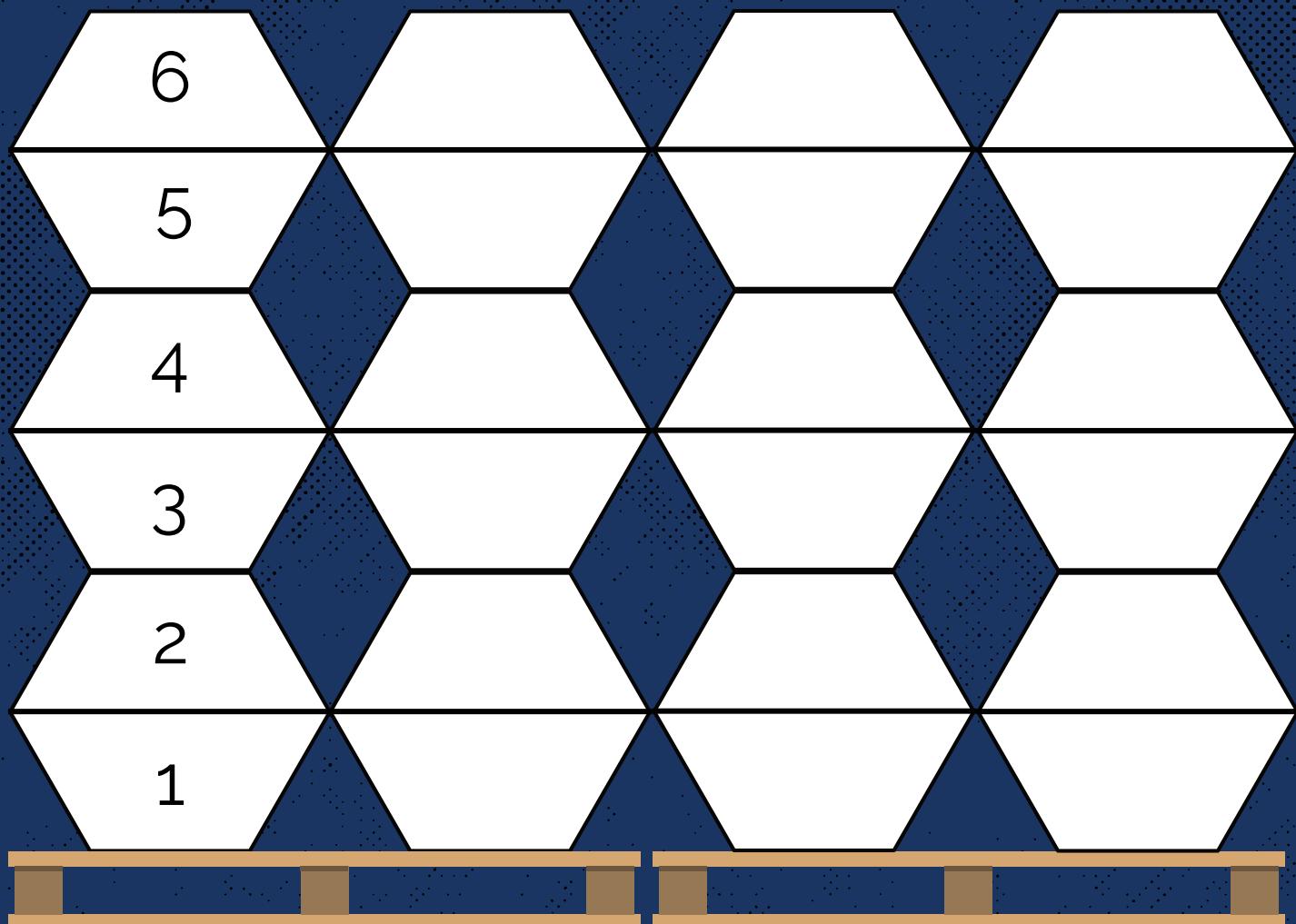
# ARMAZENAGEM

O empilhamento deve ser limitado a no máximo 6 (seis) urnas de altura.

As urnas não devem ter contato direto com o piso.

O posicionamento deve ser de boca com boca e fundo com fundo.

Evite armazenar em ambientes úmidos.



# UTILIZAÇÃO DAS URNAS

- **Remova o plástico transparente protetor.**
- **Verifique se a urna apresenta alguma avaria aparente.**
- **Atenção: Não remova os adesivos de identificação da empresa!**
- **Confira o interior da urna. Se notar alguma avaria, informe a empresa antes de utilizá-la.**
- **Com uma flanela seca, remova possíveis focos de poeira. Se desejar, você pode usar um produto de polimento simples para adicionar mais brilho!**
- **Respeitando a capacidade de carga, nunca coloque a mais do que a empresa garante**
- **Seguir sempre as orientações do fabricante**

# CAPACIDADE

TAMANHO	CAPACIDADE (KG)
1,90	80
STD C	100
G	120
GG	160
XG	200
0,60 mt infantil	20
0,80 mt infantil	30
1,00 mt infantil	40
1,20 mt infantil	50
1,40 mt infantil	60
1,60 mt infantil	70
STD	90

# DIMENSÕES

<b>STD C</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>2,05</b>	<b>0,56</b>	<b>0,33</b>
<b>Externo</b>	<b>2,10</b>	<b>0,62</b>	<b>0,40</b>

<b>STD</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>1,95</b>	<b>0,56</b>	<b>0,33</b>
<b>Externo</b>	<b>2,00</b>	<b>0,62</b>	<b>0,36</b>

<b>G C</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>2,06</b>	<b>0,63</b>	<b>0,37</b>
<b>Externo</b>	<b>2,11</b>	<b>0,72</b>	<b>0,41</b>

<b>G</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>1,97</b>	<b>0,63</b>	<b>0,37</b>
<b>Externo</b>	<b>2,02</b>	<b>0,72</b>	<b>0,41</b>

<b>XG</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>2,12</b>	<b>0,78</b>	<b>0,50</b>
<b>Externo</b>	<b>2,20</b>	<b>0,87</b>	<b>0,54</b>

<b>GG</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>2,07</b>	<b>0,64</b>	<b>0,45</b>
<b>Externo</b>	<b>2,12</b>	<b>0,70</b>	<b>0,49</b>

<b>  60 CM</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>0,63</b>	<b>0,26</b>	<b>0,19</b>
<b>Externo</b>	<b>0,67</b>	<b>0,31</b>	<b>0,23</b>

<b>  40 CM</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>0,41</b>	<b>0,26</b>	<b>0,20</b>
<b>Externo</b>	<b>0,50</b>	<b>0,28</b>	<b>0,22</b>

<b>  100 CM</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>1,02</b>	<b>0,35</b>	<b>0,23</b>
<b>Externo</b>	<b>1,07</b>	<b>0,40</b>	<b>0,28</b>

<b>  80 CM</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>0,83</b>	<b>0,30</b>	<b>0,19</b>
<b>Externo</b>	<b>0,87</b>	<b>0,35</b>	<b>0,23</b>

<b>  140 CM</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>1,43</b>	<b>0,44</b>	<b>0,27</b>
<b>Externo</b>	<b>1,48</b>	<b>0,49</b>	<b>0,31</b>

<b>  120 CM</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>1,22</b>	<b>0,40</b>	<b>0,23</b>
<b>Externo</b>	<b>1,27</b>	<b>0,45</b>	<b>0,28</b>

<b>  160 CM</b>	Comprimento	Largura	Altura
<b>Interno</b>	<b>1,62</b>	<b>0,48</b>	<b>0,27</b>
<b>Externo</b>	<b>1,67</b>	<b>0,54</b>	<b>0,31</b>

# CUIDADOS COM O PRODUTO

A urna deve estar apoiada em 80% de uma superfície plana e sólida.

Ao colocar o corpo dentro da urna, é importante equilibrar o peso, de modo que nenhuma parte fique sobrecarregada.

**Atenção: Nunca arremesse o corpo dentro da urna! Isso apresenta um alto risco de quebra!**

A urna deve estar apoiada em pelo menos 3 pontos distintos, com 80% da área do fundo em contato com o suporte durante o funeral.

A tampa deve ser colocada sobre um suporte vertical ou sobre uma superfície plana, com a boca voltada para baixo durante o funeral.



Durante o trajeto para o sepultamento, a urna deve ser transportada em um carrinho com o fundo apoiado ou utilizando todas as alças de forma equilibrada, evitando solavancos.

Para o sepultamento, a urna deve ser levantada por cordas que estejam apoiadas em 3 pontos distintos no fundo, conforme demonstrado nas imagens abaixo.

**Aviso: SEMPRE passar a corda/corrente pelo fundo da urna durante o sepultamento.**

**Aviso: Nunca colocar carga diretamente sobre a urna! Risco de Quebra!**

Sempre siga as orientações do fabricante para garantir a máxima segurança do produto